2025

Algemene voorwaarden Avesta Mobility

AVESTA
Mobility
Since 12/12/12

Waarborg

Deze algemene voorwaarden van Avesta Mobility zijn tot stand gekomen voor de levering van diensten in het belang van Avesta Mobility, betrokken partijen en de consumenten op 5 maart 2018, de laatste update is van 5 april ‘25.

Doelgroep: Bedrijven die rechtstreeks lease- of financieringsadvies afnemen.

Focus: Advies en bemiddeling voor zakelijke eindklanten.

AVESTA
Mobility
Since 12/12/12

Inhoudsopgave

Artikel 1 Identiteit organisatie

Artikel 2 Definities

Artikel 3 Toegankelijkheid

Artikel 4 Aansprakelijkheid

Artikel 5 Verplichtingen van de consument

Artikel 6 Betalingen

Artikel 7 Klachtenregeling

Artikel 1: Identiteit van de organisatie en toegankelijkheid

Firma: h/o Avesta Mobility/ Spenta Capital Holding bv

Contactgegevens:

E-mailadres: m.xerxes@avestamobility.com

KVK-nummer: 56639899

Openingstijden:

Van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00.

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Avesta Mobility met betrekking tot het leveren van tools, kennis en ondersteuning aan autobedrijven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien expliciet en schriftelijk vastgelegd tussen Avesta Mobility en de opdrachtgever.

1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard door Avesta Mobility.

Artikel 2: Definities

2.1 (Koop)overeenkomst

Een overeenkomst waarbij Avesta Mobility of een door haar geadviseerde partner een product, dienst of advies levert aan de consument of aanvrager, tegen betaling.

2.2 Bedenktijd/Herroepingsrecht

Dit is niet van toepassing bij zakelijke bemiddeling.

2.3 Opdrachtgever

Een autobedrijf of onderneming die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en gebruikmaakt van de diensten van Avesta Mobility.

2.4 Overeenkomst op afstand

Een (koop)overeenkomst die uitsluitend door middel van technologische communicatietechnieken op afstand wordt gesloten, zoals kopen via internet.

2.5 Partner/derde partij

Een partner, een bedrijf die aan de kwaliteitseisen van Avesta Mobility voldoet, welke aan de consument geadviseerd kan worden.

2.6 Aanvrager

Een natuurlijke of rechtspersoon, die een aanvraagt indient tot een overeenkomst voor een product, service of dienstverlening.

2.7 Consument

Een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of een bedrijf.

2.8 Leasecontract

Een schriftelijk of elektronisch contract waarin de lessee en de lessor zijn aangeduid, en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven.

2.9 Lessee

De kredietnemer.

2.10 Lessor

De kredietverstrekker.

2.11 Leaseperiode

De begin- en einddatum van een leasecontract, op grond van de leaseovereenkomst, waarbinnen de lessee het recht op het gebruik van het voertuig heeft.

2.12 Termijnbedrag

Het maandelijkse bedrag dat voldaan moeten worden door de lessee. Dit kan ook omschreven zijn als leasetarief, maandprijs, leasetermijn of maandtermijn.

2.13 Voertuig

Een personen- of bestelauto met drie of meer wielen.

2.14 Bestelauto

Een voertuig dat is ingericht voor het vervoeren van lading, waarvan het leeggewicht vermeerderd met het laadvermogen hoogstens 3.500kg bedraagt. Andere benamingen van een bestelauto kunnen omschreven zijn als bestelbus, bestelwagen of bedrijfsbus.

2.15 Partner

Een autobedrijf dat met Avesta Mobility/ Spenta Captial Holding bv samenwerkt om de Tool en kennis te benutten voor hun klanten (eindgebruikers).

Artikel 3: Toegankelijkheid

3.1 Toepassing

Deze algemene voorwaarden van Avesta Mobility/ Spenta Captial Holding bv zijn van toepassing op elke aangeboden dienst, service, product en advies dat alleen is uitgevoerd door Avesta Mobility/ Spenta Captial Holding bv.

3.2 Beschikbaarheid

Voordat de (koop)overeenkomst wordt afgesloten door de consument zal Avesta Mobility deze algemene voorwaarden beschikbaar stellen.

3.3 Digitaal

Wanneer de (koop)overeenkomst digitaal wordt gesloten, kunnen deze algemene voorwaarden langs het digitale kanaal aan de consument beschikbaar gesteld worden. Dit gebeurt op zodanige wijze dat de consument deze op een eenvoudige wijze kan achterhalen en deze daarnaast digitaal als Pdf-bestand ontvangt. Indien dit met een reden niet mogelijk is, kan de consument zich beroepen op een alternatieve wijze, namelijk: per brief kosteloze toezending.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

4.1 Bij een (koop)overeenkomst

Avesta Mobility is niet aansprakelijk voor de producten en diensten die door zijn geadviseerde partners of derden zijn geleverd. Deze overeenkomst wordt ondertekend tussen de consument en de derdepartnerpartij. De aansprakelijkheid geldt vanaf de datum van ondertekening bij de leverancier die de service, het product, of financiele product heeft geleverd.

4.2 Het aanbod

Het aanbod op de offerte of op de website van www.avestamobility.com bevat volledige en nauwkeurige informatie van de aangeboden service, producten, adresgegevens van Avesta Mobility, KVK- en BTW-registratienummer, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres. Avesta Mobility is niet aansprakelijk voor eventuele typefouten of verkeerde prijstelling.

4.3 Prijsstelling

Prijsstellingen op het aanbod kunnen aan verandering onderhevig zijn. Avesta Mobility aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen op de website of offertes. Wijzigingen en correcties zijn voorbehouden.

4.4 Prijsstelling van geadviseerde aanbieder

Avesta Mobility is niet aansprakelijk voor de geleverde producten en of diensten door een derde partnerpartij, welk door Avesta Mobility is geadviseerd. Bij daadwerkelijke (koop of lease)overeenkomst tussen de consument en de leverancier, zullen vanaf dat moment de algemene voorwaden van de leverancier geldig zijn.

4.5 Persoonsgegevens

De gegevens van de consument, partner, kredietbemiddelaar, lessor, investeringsmaatschappij of de bank worden opgenomen in een personenregistratie, bestemd voor de uitvoering van aanvraag, overeenkomst en voor de nakoming van wettelijke verplichtingen. Alle gegevens, behalve de NAW-gegevens en gegevens van het voertuig, datum van levering of afzet zullen na maximaal 14 werkdagen verwijderd worden.

4.8 Waarom, Waarvoor en Hoelang

Avesta Mobility verwerkt alle persoonlijke gegevens uitsluitend in opdracht van de verantwoordelijke. De basisgegevens, zoals de naam, adres en woonplaats, voertuiggegevens zoals merk/type kenteken en datum van aanvang of afzet, zullen opgeslagen worden voor administratie en leveren van een factuur. De voertuiggegevens worden gebruikt bij waarschuwing voor wettelijke verplichting van de APK, noodzakelijk onderhoud en het versturen van loyaliteitsgiften. Deze gegevens worden **niet gebruikt** voor marketing, digitale marketing, sociale-media of verkoop aan derde partijen. Deze gegevens worden wel gebruikt voor marktonderzoek uitgevoerd **alleen door Avesta Mobility** (kijk bij 4.9 voor uitgebreide beschrijving).

Alle bovengenoemde gegevens van de consument, partner, kredietbemiddelaar, lessor, investeringsmaatschappij of de bank zullen maximaal tien jaar, of zolang er gebruik wordt gemaakt van de diensten van Avesta Mobility, digitaal bewaard blijven.

4.9 Verzameling persoonsgegevens

Persoonsgegevens die door Avesta Mobility worden gebruikt zijn afhankelijk van de dienst die de consument afneemt. De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen verzameld en verwerkt worden:

NAW-gegevens

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres

Contractgegevens

- Klantnummer, contractnummer en factuurnummer

Voertuiggegevens

- Kenteken- en voertuiggegevens.

Gegevens met betrekking tot uw identiteit

- Identiteitsgegevens, zoals een rijbewijs, paspoort. Deze zullen na de aanvraag binnen maximaal 14 dagen verwijderd worden uit het e-mailverkeer en computers.

Online gedragskenmerken en communicatie

- Informatie over websitegebruik, plaatsen van chatberichten berichten. Cookies zullen niet verzameld worden of bewaard worden.

4.10 Inzage beschikbaarstelling

Zowel de consument als de betrokken partijen hebben het recht om inzage te kunnen krijgen in alle bestaande gegevens. Na de aanvraag van deze gegevens zal, in redelijkheid, in maximaal 14 werkdagen de inzage beschikbaar gesteld worden aan de aanvrager.

4.11 Intrekken van persoonsgegevens

Betrokkenen mogen hun geregistreerde gegevens inzien en deze laten corrigeren of verwijderen volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zoals beschreven in artikel 4.7 en 4.8.

4.12 Algemene aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het betaalde bedrag voor de dienst.

4.13 Aanschaf en Aansprakelijkheidsbeperking

4.13.1 Aansprakelijkheid voor Gebreken:

Avesta Mobility is niet aansprakelijk voor gebreken of defecten die zich voordoen na de aankoop van het voertuig. De klant erkent en accepteert dat het voertuig als occasion wordt verkocht. Eventuele gebreken die zich na de eigendomsoverdracht manifesteren, vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant.

4.13.2. Aansprakelijkheid voor Verzekering en Beveiliging:

Avesta Mobility is niet verantwoordelijk voor de verzekering van het voertuig, noch voor het type alarm of de beveiligingskeuzes die door de klant worden gemaakt. De klant is volledig verantwoordelijk voor het afsluiten van een geschikte verzekering en het kiezen van een passend beveiligingssysteem voor het voertuig.

Artikel 5 Verplichtingen van de consument

5.1 Aanvraag/offerte

De consument dient bij de aanvraag van een offerte zijn volledige NAW-gegevens, directe telefoonnummer en wensen bij de aanvraag per e-mail of bericht te bevestigen.

5.2 Misbruik van offerte

Aan de consument wordt geen recht ontleent om een offerte bij andere aanbieders te gebruiken. De recht om de offerte bij andere aanbieders te gebruiken is niet toegestaan voor eigen (financieel) belang.

5.3 De bedenktijd

Bij koop op afstand geld een wettelijke bedenktijd van veertiendagen, aan welke elke aanbieder, partner of Avesta Mobility moet voldoen. De consument dient bij ontbinding niet zonder opgave van redenen te ontbinden.

5.3.1 De Wet koop op afstand alsmede deze bedenktijd (14 dagen) is niet van toepassing voor zakelijke klanten.

5.4 De bedenktijd bij occasions of aanbod in opdracht van derde

Deze bedenktijd is niet geldig op consignatieverkoop via Avesta Mobility, of een aangeboden motorfiets of een voertuig in opdracht van de klant. Deze bedenktijd vervalt zodra de consument de koop voortzet bij de tenaamstelling door de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW).

5.5 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument

Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient dit binnen de bedenktermijn door middel van e-mail, brief of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Avesta Mobility gemeld te worden.

5.6 Annuleringskosten lease- of financiering-contract

5.6.1. Annuleringskosten:

Indien de zakelijke klant afziet van een lease-, huurkoop-, of financieringscontract na de aanvraag maar vóór de ondertekening van een definitief contract of na het ontvangen van uitgebreid advies, behoudt Avesta Mobility zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen. Deze annuleringskosten bedragen minimaal €500,- exclusief btw en kunnen oplopen tot 30% van het aangevraagde kredietbedrag, afhankelijk van de reeds geleverde diensten.

5.6.2. Provisie:

Indien de klant, binnen een termijn van 12 maanden, het krediet bij dezelfde bank realiseert met een voorstel dat oorspronkelijk door Avesta Mobility is gedaan, is de klant verplicht om een provisie van 2,5% van het kredietbedrag aan Avesta Mobility te voldoen.

Artikel 6 Betalingen

6.1 Verschuldigde bedragen

De consument, partner of derde partij dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur aan de betalingsverplichtingen te voldoen, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van het uitvoeren van een dienst, onderzoek of het geven van een advies vangt deze termijn aan op de dag nadat de aanvrager de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

6.2 Onjuistheden bij betaling

De consument dient de onjuistheden in verstrekte betaalgegevens aan Avesta Mobility te vermelden.

6.3 Betalingsverplichting

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet wordt deze, door de ondernemer, met maximaal twee termijnen van 14 dagen, gewezen op de te late betaling om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Hierna zullen over de verschuldigde bedrag wettelijke rentes en incassokosten in rekening gebracht worden.

Er geldt wettelijk een maximumpercentage voor incassokosten berekend over de hoofdsom (niet over de rente), die afloopt naarmate de vordering stijgt met een minimumbedrag van €40. Zie volgende tabel. Dus bij een vordering van € 3000 mag maximaal berekend worden: 15% * 2500 + 10% * 500 = €425. Deze maximum percentages zijn opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Hoofdsom	Hoogte incassokosten*
over de eerste € 2500	15% (minimaal € 40)
over de volgende € 2500	10%
over de volgende € 5000	5%
over de volgende € 190000	1%
over het meerdere	0,5% (max. totaal € 6775)
*soms verhoogd met BTW	

Bron: schuldinfo.nl

Artikel 7 Klachtenregeling

7.1 Bekendheid

De aanvrager dient de klacht(en) over de uitvoering van de overeenkomst binnen bekwame tijd, direct na de constatering, volledig omschrijven in te dienen bij Avesta Mobility. Dit kan per mail of per brief via het officiële klachtenformulier.

7.2 Termijn

De ingediende klacht(en) worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord door Avesta Mobility. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een indicatiedatum wanneer de aanvrager een uitvoerig antwoord kan verwachten.